



## **Controllership**

### **Lista delle Attività**

Rilevazione del Gruppo di Lavoro multisetoriale

**Convegno AssoController  
Osservatorio sul Ruolo e la Figura del Controller**

Presentazione **Ing. Salvi**  
[antonio.salvi@gmail.com](mailto:antonio.salvi@gmail.com)  
cell. 346 1694477

**22 novembre 2012**

Centro Conferenze Banca Popolare di Milano

## Nascita:

- Nel 2009 un gruppo di iscritti al Group denominato Controller in Italia di LinkedIn ha pensato di materializzare la conoscenza 'virtuale' tipica di una rete in ... una 'rete di conoscenze'.
- Nel Gennaio 2010, dieci di loro hanno costituito la Associazione

## Mission:

- punto di riferimento per i Professionals del Controllo di Gestione che vogliono contribuire allo sviluppo della società economica verso una profittabilità condivisa, duratura e sostenibile, grazie anche alla capacità di **promuovere cambiamenti** nella organizzazione di cui fanno parte

## Survey 2011:

- oltre 600 risposte pervenute,
- ovvio focus su tematiche tecnicistiche
- Interesse e volontà di riconoscimento del ruolo del controller.
  - ad es.: Controller autonomo vs riporto al Direttore Amministrativo,

## Sviluppo e Networking:

- Database delle competenze dei soci :Scambio di esperienze e di tools
- Incontri di 'promozione' del controllo di gestione (c/o Ordine dei Commercialisti – Milano, CPV -Cam Commercio Vicenza, incontro aziende CDM-Parma)
- Incontri di formazione su tecniche avanzate: Lean Accounting (in preparazione) ,
- Articoli scientifici (IPSOA)
- Newsletter, Blog, FB, Twitter
- Sinergia con ASSORETIPMI
- Codice etico – trasparenza

# Agenda

**1**

**Metodologia.** Il gruppo di lavoro e le rilevazione delle attività di controllo

**2**

**Analisi Dati**

**3**

**Prime conclusioni**

**4**

**Riconoscimento della Professione**

**5**

**Prossimi Passi**

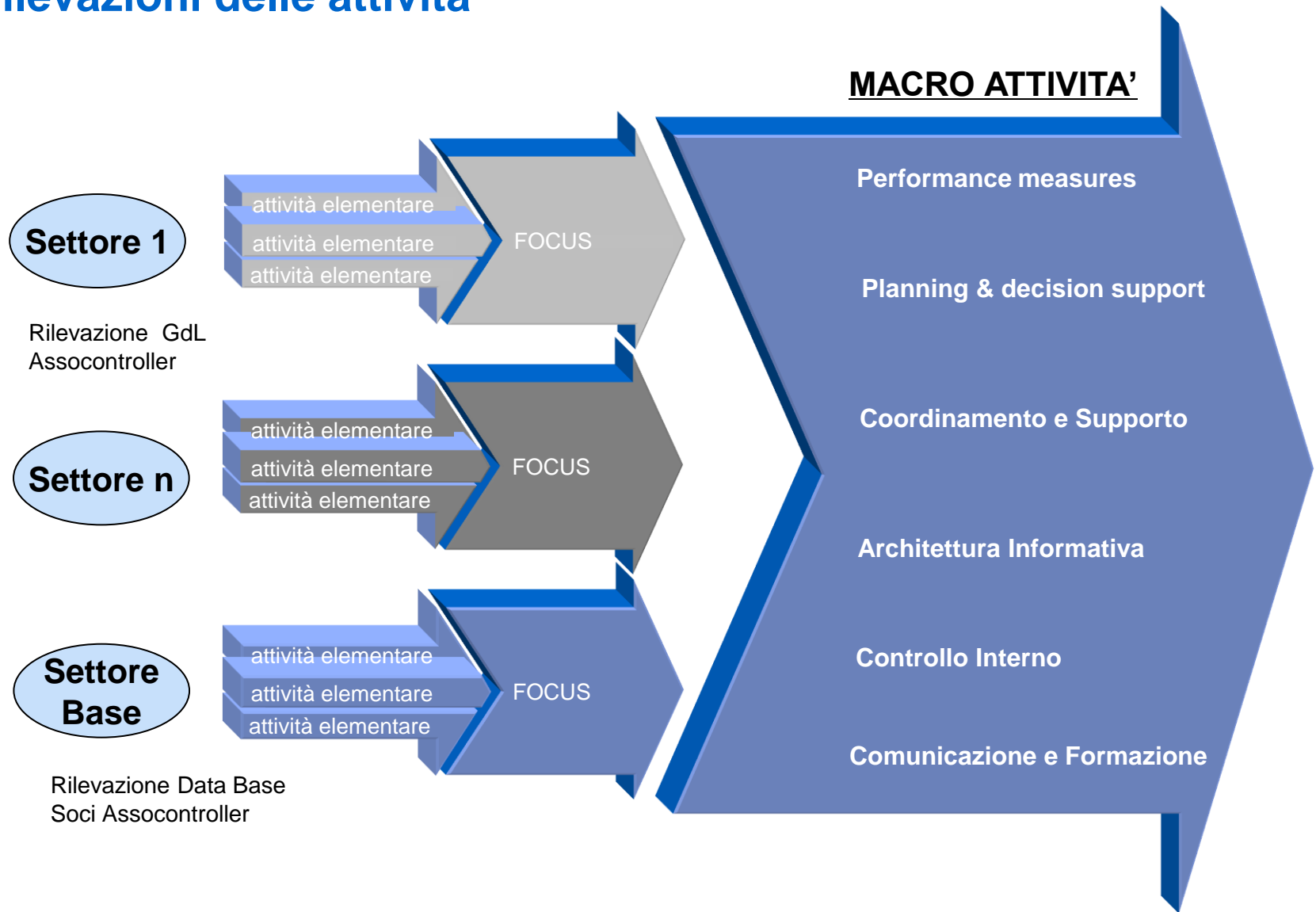
**6**

**D & R**

# Il Gruppo di Lavoro Multisetoriale

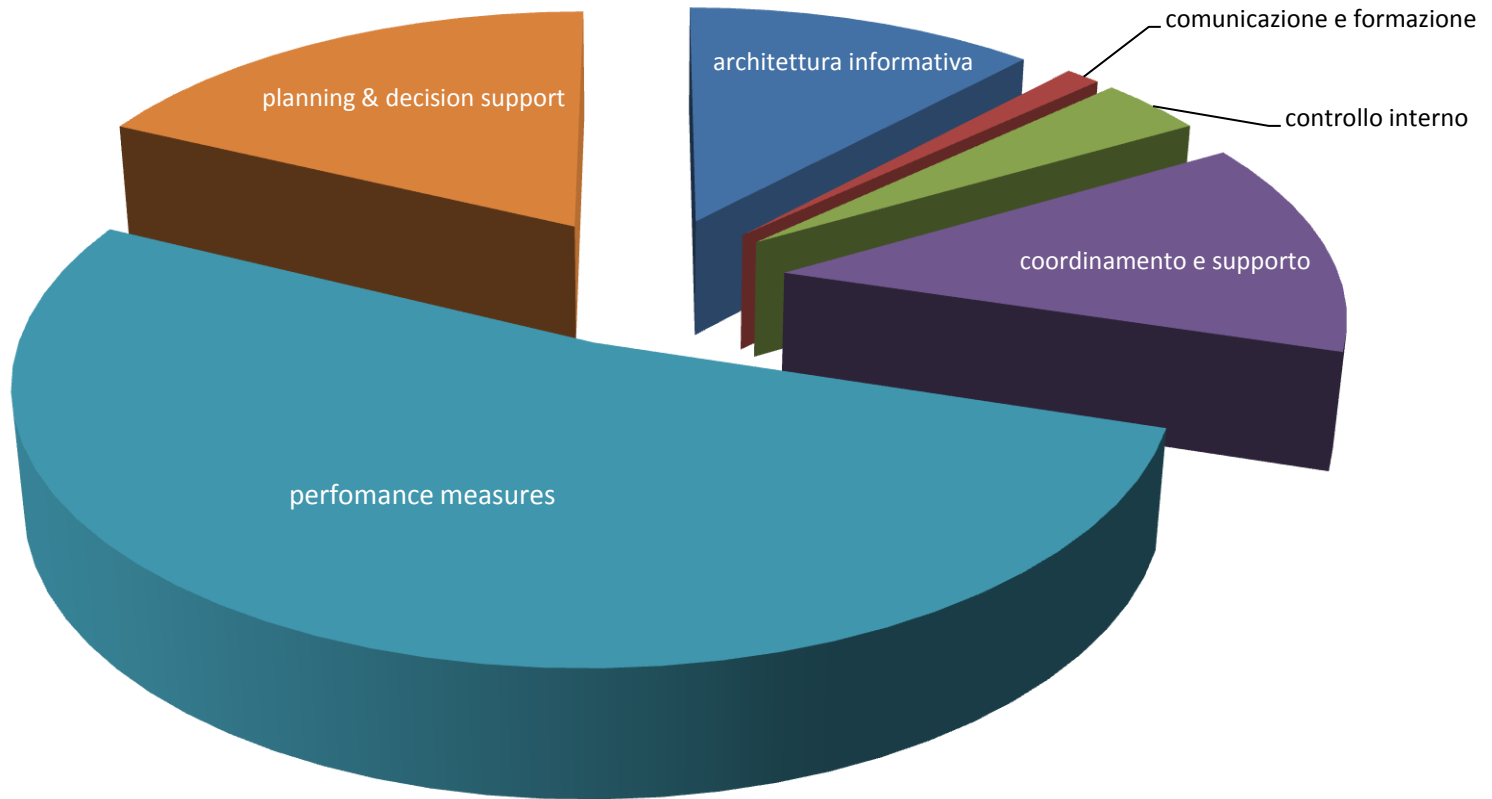
Gruppo di Lavoro	Assocontroller
<b>Settore economico</b>	<b>Membr i</b>
Attività di base	C inciripini
P MI - Piccole e Medie Impres e	Facchinetti, Margiani
P .A. - Minis teri	Cagnazzo
P .A. - C omuni	C ampi
S anità	Vies ti, R ossi, P otente
Terz o S ettore	Galipò, S obacchi, S alvi
S ervizi P rofess ionali	S alvi
Ass icurazioni	Bonacaro, Turi
Banche e S ocietà finanziarie	Immordino, B ianchini, C aputo
R icerca e S viluppo	C inciripini

# Le rilevazioni delle attività



## Le tematiche rilevate per ciascuna macroattività

- + dei 2/3 della attività del Controller è di
  - coordinamento e supporto dei processi di CdG (che attraversa l'intera Organizzazione)
  - misurazione delle performance
- terzo posto in questa "graduatoria" è quello di facilitatore del processo di pianificazione e decisionale



Non marginale è la gestione della architettura dei sistemi informativi: è punto focale in cui convergono il disegno ed il controllo della qualità dei dati e dei processi

# Le varie tematiche per ogni macroattività e per settore/1

Conteggio di oggetto	Area										
		Base	PA General	PA Ministeri	PMI	Ricerca &	Sanità	Serv. Assicura	Serv. Professi	Terzo Settore	Totale comples
▣ architettura informativa		10		2	1		8	1		1	23
centri di costo		1									1
ciclo operativo		1									1
Controllo qualità dati		1					1				2
data base		2		1			2				5
integrazione dati										1	1
KPI							1				1
modelli di misura							1				1
piano dei conti		1									1
report		1		1			1	1			4
sis temi		3			1		2				6
▣ comunicazione e formazione		1		2	1		3				7
esterna		1									1
interna							2				2
linguaggio				2	1						3
strumenti							1				1
▣ controllo interno		3					3				6
gruppo		1					2				3
policies aziendali		2					1				3
▣ coordinamento e supporto		11		9			5	3			28
ammnis trazione e finanza							1				1
analisi costi								1			1
bilancio		1									1
budget inves timenti							1				1
ciclo pass ivo							1				1
commerciale							1				1
cons olidato		1									1
contratti		2									2
process o budget		7		9			1	2			19

# Le varie tematiche per ogni macroattività e per settore/2

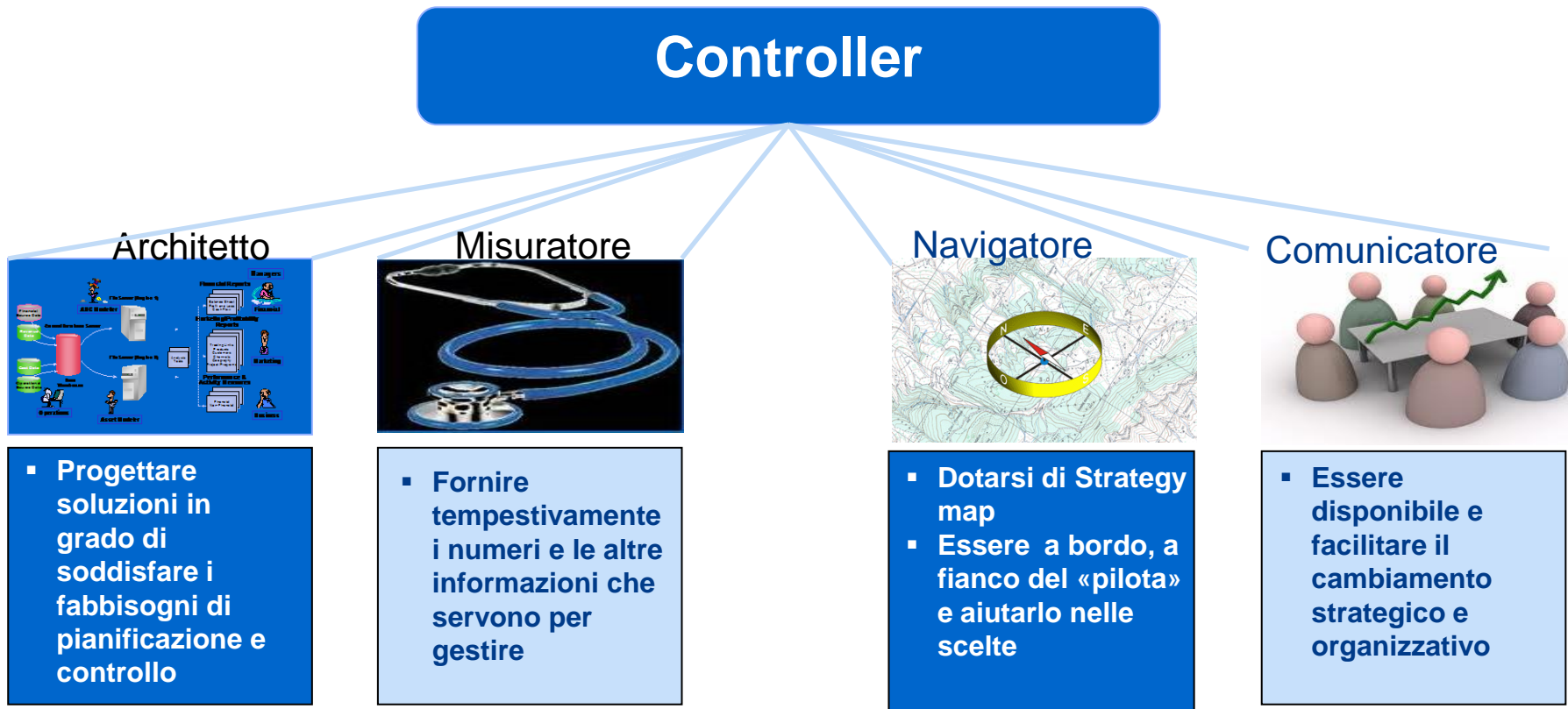
Conteggio di oggetto		Area										
macroattività	oggetto	Base	PA Generale	PA Ministeri	PMI	Ricerca & Sviluppo	Sanità	Serv. Assicurazioni	Serv. Professionali	Terzo Settore	Totale complessivo	
performance measures		44	6	16	1	1	24	9	5	7	113	
	audit	3									3	
	Balanced Score Card	1									1	
	benchmark interno			1			1				2	
	consolidato	1									1	
	indici monetari	1					2	2			5	
	KPI	1					1	1		2	5	
	report aziendali	4		1			4	2		2	13	
	report commerciali	4					1		1		6	
	report commissioni	1									1	
	report crediti	7						1			8	
	report direzionali		1	2		1	1				5	
	report industriale	14									14	
	report operativi		2				1	1			4	
	Report periodici			1							1	
	report progetti						3		2	2	7	
	report riconciliazione	1		3							4	



# Le varie tematiche per ogni macroattività e per settore/3

Conteggio di oggetto		Area									
macroattività	oggetto	Base	PA General	PA Ministeri	PMI	Ricerca &	Sanità	Serv. Assicura	Serv. Professi	Terzo Settore	Totale compless
planning & decision support		15	3	2		4	11	2		1	38
	benchmarking						1				1
	business planning	3					2	1			6
	investment planning	5					1				6
	make or buy		1								1
	market analysis		1				1				2
	new business planning						1				1
	posizionamento						2				2
	pricing	1					1				2
	Priority Setting	1	1	2		1	1				6
	risk analysis					1					1
	scenario planning	1						1		1	3
	strategic controlling					1	1				2
	strategy alignment	1				1					2
	SWOT analysis	2									2
	what if analysis	1									1

# L'analisi dei dati conferma la visione Assocontroller



**Il controller ? :**

« ... un professionista caratterizzato da capacità manageriale e di relazione innanzitutto all'interno della struttura e concentrato nel disegno e gestione di un sistema che continuamente mantenga la coerenza tra strategia ed azioni e risultati

» v. Statuto

# La professione si trova in uno stato di transizione...

## Da...

- Utilizzo delle tradizionali tecniche difettose e misleading di allocazione dei costi spesso in contraddizione del principio di causa ed effetto
- reporting di informazioni storiche,

- Metodi di contabilizzazione amministrativo-civile-fiscale, (validità esterna)

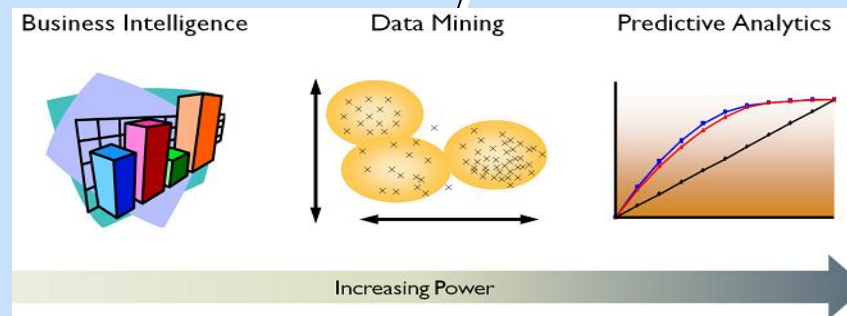
## A...

### + efficace applicazione di tecniche avanzate:

- activity-based costing (ABC),
- Lean Accounting
- Strategy Map con i relativi indicatori di performance (KPI)

### Predictive Costing & managerial Economics

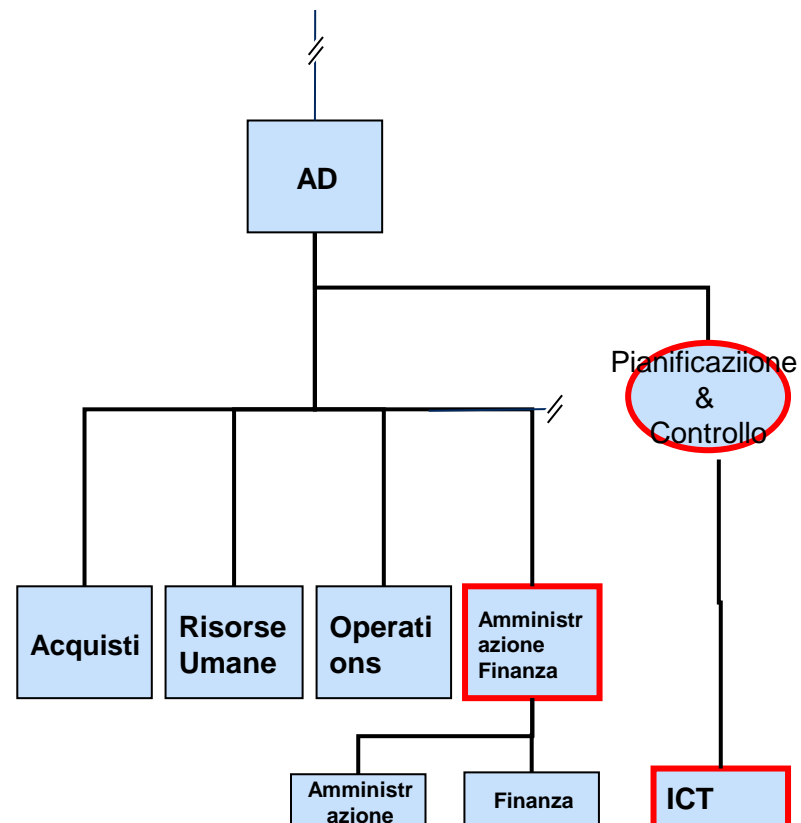
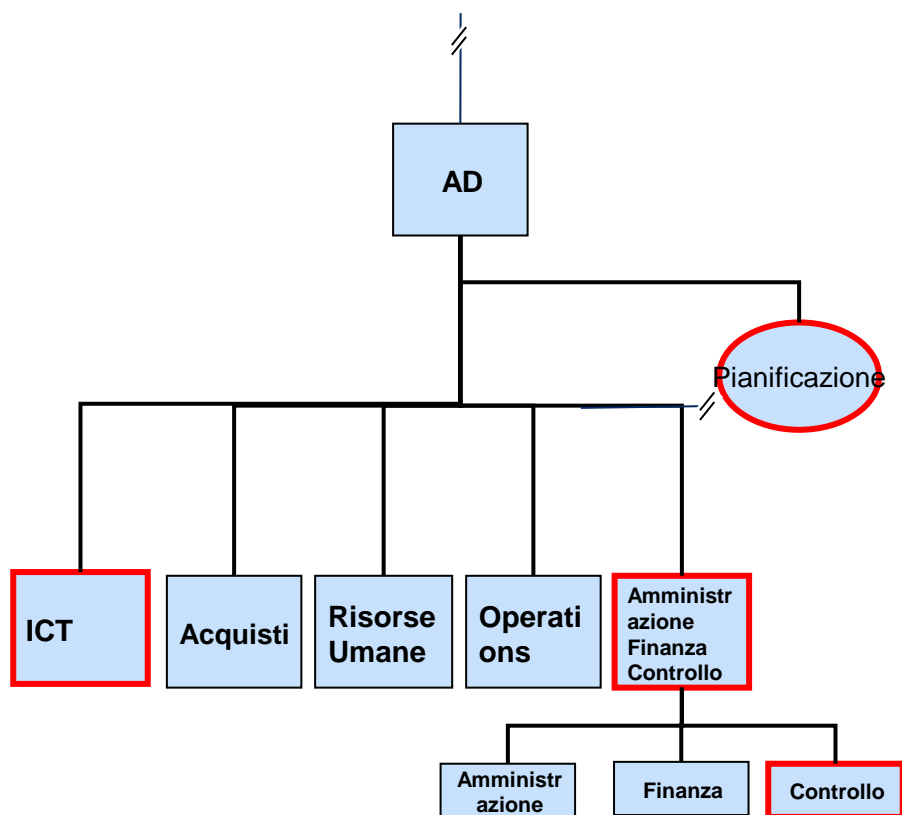
- New skills di business analytics (correlazioni, regressioni,...)



- Metodi di contabilizzazione gestionali e di misurazione delle prestazioni aziendali (validità interna)

# ... dove la leadership, la managerialità, la determinazione e la visione diventano cruciali per il controller

Posizionamento a tendere



Il rango può essere anche inferiore a quello del Direttore di linea, ma non può che riportare alla massima carica esecutiva;

## Stato dell'arte

- Disegno di legge sul Riconoscimento delle professioni non ordinistiche.
- Approvato alla Camera, emendato al Senato.
- Esso prevede, in sintesi:
  - La possibilità che una norma tecnica UNI possa indicare come ‘far bene una cosa’ e che quindi definisca un modello di riferimento di gestione della attività specialistica, intesa come qualità professionale ( = ***prassi & sapere***).
  - In perfetta sintonia con paradigmi quali quelli della Qualità Totale, ISO 9000, Best Practice, ...

## Dopo questo seminario.....

- .... un gruppo di lavoro sviluppera in dettaglio:
  - **Conoscenze,**
  - **Abilità**
  - **Competenze**
- Successivamente verrà aperto un tavolo di esame presso UNI-Professioni per la validazione delle specifiche della professione del controller
- Dopo approvazione, ci sarà la possibilità per ogni controller di essere certificato da ente terzo di certificazione

...in conclusione

**Grazie!**  
**D & R?**



[www.assocontroller.it](http://www.assocontroller.it)